

SanData IT-Gruppe („SanData“) Vertragsanhang Datenschutz und Datensicherheit (Version 2.10; Stand Juli 2026)

Dieser Vertragsanhang Datenschutz und Datensicherheit nach DSGVO ("Anhang") regelt die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten bei SanData im Zusammenhang mit den Services, die im Auftrag des Kunden erbracht werden. Er ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem jeweiligen Unternehmen von SanData und dem Kunden, auf dessen Grundlage die Services erbracht werden oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SanData IT-Gruppe (Stand: Juli 2026), falls kein Vertrag besteht.

1. Dieser Anhang ist Bestandteil des Vertrags und unterliegt dessen Bedingungen. Soweit Widersprüche zwischen den Bedingungen dieses Anhangs und des Vertrags bestehen, hat der Anhang Vorrang.
2. Begriffsbestimmungen (*Art. 4 DSGVO*):
 - 2.1. "personenbezogene Daten" oder "personenbezogene Kundendaten" bezeichnen (Kunden-) Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (*Art. 4 Nr.1 DSGVO*).
 - 2.2. "geschäftliche Kontaktdaten" bezeichnet Kontaktinformationen der Vertreter der Kunden zum Zweck der Rechnungsstellung, Abrechnung und sonstiger geschäftlicher Anfragen, sowie (ii) sonstige Informationen, die SanData erhebt und benötigt, um mit dem Kunden zu kommunizieren. Diese können zugleich personenbezogene Daten enthalten.
 - 2.3. "Datenschutzgesetze" bezeichnet alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Datenschutz, die in den jeweiligen Rechtsordnungen bestehen können. Insbesondere die Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
 - 2.4. "Verantwortlicher" bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die nach geltendem Datenschutzrecht allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet (*Art. 4 Nr. 7 DSGVO*).
 - 2.5. "Auftragsverarbeiter" bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen oder auf Weisung eines anderen

Auftragsverarbeiters, der im Auftrag des Verantwortlichen handelt, verarbeitet (Art. 4 Nr. 8 DSGVO).

- 2.6. "verarbeiten", "Verarbeitung" oder "verarbeitet" bezeichnet jeden mit oder ohne Zuhilfenahme automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (einschließlich Zugriff, Erheben, Erfassen, Organisation, Aufbewahrung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Auslesen, Abfragen, Verwendung, Offenlegung, Bereitstellung, Abgleich, Verknüpfung, Sperren, Löschen oder Vernichtung von personenbezogenen Daten) und entsprechende Begriffsbestimmungen in einschlägigen Datenschutzgesetzen, soweit eine solche diese Definition ändern sollte (Art. 4 Nr. 2 DSGVO).

3. Rechte und Pflichten sowie Weisungsbefugnisse des Kunden (Art. 28 Abs. 3 lit. a DSGVO):

- 3.1. SanData verarbeitet personenbezogene Kundendaten in dem Umfang, der für die Erbringung der Services und die Erfüllung der Pflichten von SanData im Rahmen dieses Anhangs, des Vertrags und der anwendbaren Datenschutzgesetze als (Unter-)Auftragsverarbeiter von personenbezogenen Kundendaten erforderlich ist. Einzelheiten der Verarbeitung, einschließlich Gegenstand, Zweck und Dauer der Verarbeitung, Arten personenbezogener Daten und Kategorien personenbezogener Daten, auf die sich die Daten beziehen, sind in Anlage A aufgeführt (Art. 28 Abs. 3 DSGVO).
- 3.2. SanData verarbeitet personenbezogene Kundendaten gemäß den in diesem Anhang aufgeführten Anweisungen des Kunden, dem Vertrag oder sonstigen dokumentierten Anweisungen zwischen SanData und dem Kunden. Mögliche Kosten und Gebühren im Zusammenhang mit diesen zusätzlichen Anweisungen sind gemäß den Bedingungen des Vertrags zu vereinbaren. SanData darf personenbezogene Kundendaten auf andere Weise als gemäß den Anweisungen des Kunden verarbeiten, sofern SanData hierzu gesetzlich verpflichtet ist. In diesem Fall informiert SanData den Kunden von diesem Erfordernis, bevor SanData personenbezogene Kundendaten verarbeitet, sofern dies nicht gesetzlich aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses untersagt ist. Ist SanData nicht in der Lage, aufgrund von Gesetzen oder Gesetzesänderungen die Anweisungen des Kunden oder diesen Anhang einzuhalten, bzw. sofern SanData der Auffassung ist, dass eine Anweisung des Kunden geltendes Recht verletzt oder sofern ein sonstiger Grund vorliegt, informiert SanData den Kunden unverzüglich in Textform. Nutzt der Kunde die Services, um Kategorien von Daten zu verarbeiten bzw. durch SanData im Auftrag

verarbeiten zu lassen, die nicht ausdrücklich von diesem Anhang umfasst sind, handelt der Kunde auf eigenes Risiko (Art. 28 Abs. 3 lit. a DSGVO).

- 3.3. SanData gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen (Art. 28 Abs. 3 lit. b DSGVO).
- 3.4. Der Kunde gestattet SanData als dokumentierte Weisung, personenbezogene Kundendaten zu anonymisieren. Für den Anonymisierungsvorgang handelt SanData als Auftragsverarbeiter. Die anschließend anonymisierten Daten ohne Personenbezug darf SanData als eigene Verantwortliche zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen und für statistische Auswertungen nutzen.

4. Einhaltung von Gesetzen

- 4.1. Die Parteien kommen zu jedem Zeitpunkt ihren jeweiligen Pflichten im Rahmen dieses Anhangs und der einschlägigen Datenschutzgesetze nach, die für ihre jeweilige Verarbeitung personenbezogener Daten gelten.
- 4.2. Geschäftliche Kontaktdaten verarbeitet SanData als eigene Verantwortliche unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze ausschließlich für berechtigte geschäftliche Zwecke der Vertragsbegründung und -durchführung, insbesondere Rechnungsstellung, Beitreibung, Wartung, Support und Mitteilungen zur Vertragsverlängerung. Werbliche Ansprache erfolgt nur in den Grenzen des § 7 UWG und des Art. 21 Abs. 2 DSGVO.
- 4.3. Legt SanData oder seine Mitarbeitenden selbst personenbezogene Daten von SanData Mitarbeitenden (einschließlich personenbezogener Daten der Mitarbeitenden von mit SanData verbundenen Unternehmen, Unterauftragnehmern, Partnern und Kunden von SanData) gegenüber Kunden offen bzw. dem Kunden zur Verfügung, die der Kunde verarbeitet, um seine Nutzung der Services zu verwalten, so verarbeitet der Kunde diese Daten gemäß seinen Datenschutzrichtlinien und den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine solche Offenlegung durch SanData erfolgt nur, sofern sie für die Zwecke des Vertrags-Managements, Service-Managements oder zu den Zwecken einer angemessenen und rechtmäßigen Hintergrundprüfung durch den Kunden oder Sicherheitszwecken rechtmäßig ist.

5. Technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO (Art. 28 Abs. 3 Satz 2 lit. c DSGVO)

- 5.1. SanData implementiert und führt die in Anlage B aufgeführten physischen, technischen und organisatorischen Maßnahmen durch, um die personenbezogenen Kundendaten und geschäftlichen Kontaktdaten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung oder unbeabsichtigtem Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) verarbeitet, treffen die Parteien ergänzend angemessene und spezifische Maßnahmen entsprechend § 22 Abs. 2 BDSG.

5.2. Der Kunde erkennt an, dass SanData die Sicherheitsmaßnahmen durch die Einführung neuer oder verbesserter Sicherheitstechnologien verändern kann, und gestattet SanData, diese Änderungen vorzunehmen, sofern sie das Schutzniveau nicht mindern. SanData stellt auf Verlangen dem Kunden Informationen über die aktuellen, auf die Services anwendbaren Maßnahmen zur Datensicherheit zur Verfügung.

6. Unterauftragsverhältnisse mit Subunternehmern (*Art. 28 Abs. 3 Satz 2 lit. d DSGVO*)

6.1. Der Kunde gestattet SanData, verbundene und nicht verbundene Unterauftragsverarbeiter von SanData ("Unterauftragsverarbeiter") zu beauftragen, die einige oder alle der vertraglichen Pflichten von SanData erfüllen. SanData gewährt seinen Unterauftragsverarbeitern nur insoweit Zugang zu personenbezogenen Kundendaten, wie dies für die Erbringung der Services erforderlich ist.

6.2. Die Unterauftragsverarbeiter, die für die Services eingesetzt werden können, und die Orte der Verarbeitung können in Anlage C eingesehen werden. Etwaige auftragsspezifische Unterauftragsverarbeiter sind in diesem Anhang ebenfalls in Anlage C aufgeführt. Die entsprechenden Unterauftragsverarbeiter gelten als vom Kunden genehmigt. SanData informiert den Kunden mindestens vier Wochen vor der beabsichtigten Hinzuziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters in Textform; der Kunde kann innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Information aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund Einspruch erheben. Die Parteien unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um auf den Einspruch hin innerhalb von vier Wochen eine einvernehmliche Lösung zu finden. Gelingt dies nicht, sind beide Parteien berechtigt, den betroffenen Vertrag zu kündigen.

6.3. SanData prüft seine Unterauftragsverarbeiter sorgfältig und schließt mit den Unterauftragsverarbeitern wirksame, durchsetzbare Verträge, nach denen die Unterauftragsverarbeiter verpflichtet sind, Bedingungen einzuhalten, die in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Kundendaten mindestens den Schutz vorsehen wie die Bedingungen dieses Anhangs (einschließlich der EU-Standardvertragsklauseln in Bezug auf Datenimporteure im Fall einer Weiterübermittlung von personenbezogenen Daten aus der EU, dem EWR oder der Schweiz in ein Drittland ohne angemessenes Schutzniveau).

6.4. SanData haftet für Handlungen und Unterlassungen der von ihm mit der Erbringung der Services für die Kunden beauftragten Unterauftragsverarbeiter, die einen Verstoß gegen diesen Anhang darstellen, wie für eigene Handlungen oder Unterlassungen (*Art. 28 Abs. 4 DSGVO*).

7. Prüfungen, Inspektionen und Kontrollrechte durch den Kunden (*Art. 28 Abs. 3 lit. h DSGVO*)
 - 7.1. SanData veranlasst interne und externe Prüfungen der Datenverarbeitungs- und Datenschutzmaßnahmen von SanData, um die Einhaltung geltender Datenschutzgesetze sicherzustellen und überlässt auf Verlangen des Kunden einen zusammenfassenden Bericht und weitere Informationen.
 - 7.2. Der Kunde hat das Recht, gemäß Vertrag zusätzliche Prüfungen durchzuführen, ob SanData seine Pflichten im Rahmen dieses Anhangs einhält. Die Prüfungsrechte werden im Allgemeinen in Absprache mit SanData zu Geschäftszeiten ausgeübt. SanData ist verpflichtet, den Kunden oder die zuständige Datenschutzbehörde bei diesen Prüfungen zu unterstützen. Die Prüfungen sind unter Berücksichtigung der Betriebsabläufe und der für SanData erforderlichen Sicherheit und Vertraulichkeit durchzuführen.
 - 7.3. Bei bestimmten Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen und -praktiken bei SanData handelt es sich um sensible vertrauliche Informationen; SanData stellt sie dem Kunden gegen angemessene Vertraulichkeitszusagen zur Verfügung. SanData beantwortet darüber hinaus auf Verlangen einmal pro Jahr einen angemessenen Fragebogen zur Informationssicherheit. Die gesetzlichen Informations- und Prüfrechte des Kunden aus Art. 28 Abs. 3 lit. h DSGVO bleiben unberührt.
 - 7.4. Auf Verlangen des Kunden stellt SanData innerhalb angemessener Zeit dem Kunden Informationen in angemessenem Umfang zu Verfügung, um die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze nachzuweisen, sofern nicht diese Informationen dem Kunden direkt durch die Nutzung der Services ohne weiteres zugänglich sind.
8. Dem Kunden gewährte Unterstützung (*Art. 28 Abs. 3 lit. f DSGVO*)
 - 8.1. Auf Verlangen des Kunden arbeitet SanData mit dem Kunden zusammen und gewährt ihm diejenige Unterstützung, die erforderlich ist, um die Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten gemäß den für den Kunden geltenden Datenschutzgesetzen in Bezug auf die SanData Services zu ermöglichen, beispielsweise durch:
 - 8.1.1. Unterstützung des Kunden bei der Implementierung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen, soweit dies möglich ist sowie angemessene Unterstützung des Kunden bei seiner Pflicht, auf Anträge natürlicher Personen zu reagieren, die ihre Rechte gemäß der für den Kunden geltenden Datenschutzgesetze ausüben möchten (*Art. 28 Abs. 3 lit. e DSGVO*);

- 8.1.2. angemessene Unterstützung des Kunden bei der Beurteilung und Implementierung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen, um ein Datenschutzniveau herzustellen, das für die mit der Datenverarbeitung verbundenen Risiken und die Art der personenbezogenen Kundendaten angemessen ist;
- 8.1.3. Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten gemäß nachstehender Ziffer 8.3;
- 8.1.4. angemessene Unterstützung des Kunden bei der Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung.
- 8.2. Verlangt der Kunde Zusammenarbeit oder Unterstützung gemäß dieser Klausel, so hat er SanData die Anforderungen und Anweisungen schriftlich mitzuteilen. SanData reagiert innerhalb einer angemessenen Frist und lässt dem Kunden eine ungefähre Zeit- und Kostenschätzung für die Implementierung der Änderungen zukommen, die erforderlich sind, um die Compliance-Anforderungen des Kunden umzusetzen. Soweit die Einhaltung dieser Klausel eine Änderung des Umfangs der Services bedeutet, werden die Parteien in angemessener Weise einen entsprechenden Änderungsauftrag vereinbaren.
- 8.3. SanData informiert den Kunden unverzüglich, nachdem SanData eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Kundendaten (Art. 4 Nr. 12 DSGVO) bekannt geworden ist, in Textform. Die Meldung enthält, soweit verfügbar, die Angaben nach Art. 33 Abs. 3 DSGVO, insbesondere die Art der Verletzung, die Kategorien und die ungefähre Zahl der betroffenen Personen und Datensätze, die wahrscheinlichen Folgen sowie die ergriffenen und vorgeschlagenen Abhilfemaßnahmen; Informationen können schrittweise zur Verfügung gestellt werden. SanData unterstützt den Kunden in angemessenem Umfang bei dessen Melde- und Benachrichtigungspflichten nach Art. 33, 34 DSGVO und dokumentiert Verletzungen sowie die getroffenen Maßnahmen.
- 9. Verpflichtungen von SanData während und nach Beendigung des Auftrags (Art. 28 Abs. 3 Satz 2 lit. g DSGVO)
 - 9.1. Soweit es dem Kunden nicht selbst möglich ist, auf personenbezogene Kundendaten zuzugreifen, wird SanData auf schriftliches Verlangen des Kunden (i) personenbezogene Kundendaten aktualisieren, berichtigen oder löschen und/oder (ii) Kopien der personenbezogenen Kundendaten zur Verfügung stellen.
 - 9.2. Bei Beendigung des Vertrags gibt SanData nach Wahl des Kunden die personenbezogenen Kundendaten zurück oder löscht sie. SanData behält keine Kopien der personenbezogenen Kundendaten zurück, sofern nicht mit dem Kunden etwas anderes vereinbart ist oder SanData nach geltendem Recht dazu verpflichtet ist; in diesem Fall stellt SanData die aktive Verarbeitung der Daten ein und wahrt die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten.
 - 9.3. In Bezug auf die Reparatur oder den Austausch von Datenträgern (Servern, Festplatten, SSD, Flash-Disks, Speichern etc.) kauft der Kunde entweder den optionalen Service oder löscht die Datenträger bzw. die sich darauf befindlichen Daten ausreichend, bevor er sie SanData überlässt.

10. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Eine Beauftragung von Subunternehmern in Drittstaaten erfolgt nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind (z. B.

Angemessenheitsbeschluss der Kommission, Standarddatenschutzklauseln, genehmigte Verhaltensregeln). Als geeignete Garantien kommen insbesondere die Standardvertragsklauseln gemäß Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 in Betracht; deren Einsatz setzt eine Übermittlungsfolgenabschätzung (Transfer Impact Assessment) und erforderlichenfalls ergänzende Maßnahmen voraus. Für Empfänger in den USA kann die Übermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework gestützt werden, sofern der Empfänger danach zertifiziert ist.

11. Haftung

- 11.1. Die Haftung der Parteien richtet sich nach den Haftungsregelungen des Vertrags bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SanData IT-Gruppe.
- 11.2. Die Haftung gegenüber betroffenen Personen nach Art. 82 DSGVO bleibt unberührt. Im Innenverhältnis haften die Parteien einander entsprechend ihrem jeweiligen Anteil an der Verantwortung für den Schaden (Art. 82 Abs. 5 DSGVO).

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Sollten die Daten des Kunden bei SanData durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat SanData den Kunden unverzüglich darüber zu informieren. SanData wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Kunden als »Verantwortlicher« im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung liegen.
- 12.2. Änderungen und Ergänzungen dieser Anlage und aller ihrer Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen von SanData – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine

Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

12.3. Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Anlage zum Datenschutz den Regelungen des Vertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Anlage unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Anlage im Übrigen nicht.

12.4. Es gilt deutsches Recht.

Anlage A – Art und Zweck der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten sowie Kategorien betroffener Personen:

SanData nimmt im Rahmen der Leistungserbringung die folgende Verarbeitung personenbezogener Daten vor	Im Rahmen der Erbringung von Leistungen zur Hardware- und Software-Wartung vor Ort und per Fernzugriff (Remote) sowie bei (Komplettsystem-)Installationen hat SanData möglicherweise Zugang zu Daten, die in den Geschäftsanwendungen, der IT und Netzwerk-Infrastruktur des Kunden gespeichert sind. Wobei nicht auszuschließen ist, dass diese Daten personenbezogene Daten enthalten.
Art der verarbeiten personenbezogener Kundendaten	Die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten hängt von den Daten ab, die der Kunde in den Geschäftsanwendungen, der IT und Netzwerkinfrastruktur gespeichert ab, und kann besondere Kategorien personenbezogene Daten umfassen.
Kategorien betroffener Personen	Jede betroffene Person, deren personenbezogene Daten vom Kunden in den Geschäftsanwendungen, der IT und Netzwerk-Infrastruktur gespeichert werden, einschließlich Kunden des Kunden, Endnutzenden, Mitarbeitenden, (Unter-)Auftragnehmern und Leiharbeitnehmern.
Dauer der Verarbeitung	SanData verarbeitet die personenbezogenen Kundendaten soweit dies im Rahmen des Vertragsverhältnisses sowie gesetzlicher Vorgaben (Bspw. Abgabenordnung) erforderlich und zulässig ist.

Anlage B – Beschreibung der vom Auftragnehmer zum Schutz der Daten des Auftraggebers getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen („TOMs“)

Anlage B beschreibt die Maßnahmen der SanData EDV-Systemhaus GmbH. Für weitere leistungserbringende Gesellschaften der Anlage C gelten mindestens gleichwertige Maßnahmen, die SanData dem Kunden auf Verlangen gesondert nachweist.

Gesetzliche Vorgabe		Detaillierte Beschreibung der vom AN getroffenen Sicherheitsmaßnahmen	
1.	Zutrittskontrolle	Unbefugten ist der Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden, zu verwehren.	Alle Räumlichkeiten der SanData EDV-Systemhaus GmbH sind zutrittsbeschränkt. Zutritt via Firmenschlüssel erhalten Mitarbeitende des jeweiligen Standorts, wobei eine Eintragung dieser Mitarbeitende mit Firmenschlüssel in das Schlüsselbuch namentlich und mit Schlüsselnummer erfolgt. Besuchenden wird der Zutritt nur nach Voranmeldung (elektrische Türöffner mit Gegensprechanlage und Kamera) gestattet. Besuchenden werden während des gesamten Aufenthalts in den Räumlichkeiten durch SanData Mitarbeitende begleitet.

2.	Zugangskontrolle	Es ist zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können.	Alle Arbeitsstationen sind durch personenbezogene Zugangsdaten geschützt (Benutzername + Passwort). Die Passwortsyntax hat einen hohen Schutz (Länge mind. 9 Zeichen, Mix aus Groß- und Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen). Ein anlassloser periodischer Passwortwechsel ist entsprechend den aktuellen Empfehlungen des BSI IT-Grundschatzes nicht vorgesehen; Passwörter werden unverzüglich gewechselt, wenn Anhaltspunkte für eine Kompromittierung bestehen. Der Zugang zu zentralen Systemen und der externe Zugriff sind zusätzlich durch Multi-Faktor-Authentisierung abgesichert. Nach 15 Minuten Inaktivität findet eine automatische Sperrung der Clients statt die nur durch Eingabe
----	------------------	--	--

			des Passwortes aufgehoben werden kann. Der externe Zugang der Mitarbeitenden auf das LAN und die Firmenlaufwerke ist nur per gesicherter Microsoft Always ON Verbindung möglich. Die Zugänge sind mittels Zertifikat und Benutzerkennung geschützt. Firmeneigene Notebooks werden mittels Zertifikat und Benutzerkennung automatisch über den Microsoft Dienst „Always ON“ mit dem Firmennetz verbunden. Die Sperrung eines Zugangs erfolgt in allen Fällen nach 5maliger falscher Anmeldung. Alle Datenträger (Festplatten) der Notebooks sind mittels BitLocker AES 256Bit verschlüsselt.
3.	Zugriffskontrolle	Es ist zu gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.	Allen Mitarbeitenden werden dediziert Zugriffsberechtigungen vergeben. Die technische Umsetzung erfolgt per Microsoft Berechtigungskonzept mit differenzierten Berechtigungen und Protokollierungen der Zugriffe. Das heißt, die Mitarbeitenden werden je nach Einsatz- und Tätigkeitsbereich den Benutzergruppen in der AD mit Ihrem erstellten Profil zugeordnet. Sensible Daten, die auf verschlüsselten Laufwerken liegen, erfordern eine gesonderte Anmeldung mittels digitaler Signatur. Als Kontrollmaßnahme finden regelmäßige interne Prüfläufe

			(administrative Überprüfung des Berechtigungskonzeptes und der AD) der Berechtigungsvergaben statt. Ausgeschiedene Mitarbeitende werden vom System entfernt. Dies ist durch Prozesse und organisatorisch geregelt.
4.	Weitergabekontrolle	Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.	Die elektronische Übertragung erfolgt unter Verwendung von VPN- und TLS-Verschlüsselung (AES-256) inklusive deren Protokollierung (Logdateien auf der Firewall) im Rahmen der DSGVO. Firewall Systeme und ständig aktualisierte Virensoftware sichern neben einer Transport-Layer-Security-Verschlüsselung (TLS 1.2 oder höher) und dem Einsatz von VPN-Technologien (IPsec mit AES-256 und SHA-256, zertifikatsbasierte Authentisierung) die Kommunikation via Internet. Bei Fernzugriffen erfolgt die Userauthentifizierung mittels RSA (mindestens 3072 Bit Schlüssel) einer digitalen Signatur und Benutzernamen. Laufwerke mit besonders sensiblen Daten werden unter Einsatz eines Zertifikates verschlüsselt. Notebook-Festplatten werden generell mit BitLocker verschlüsselt. Es werden nur Datenträger, die in Notebooks verbaut sind, transportiert. Diese sind mit BitLocker verschlüsselt. E-Mails können bei Bedarf verschlüsselt versendet werden. Innerhalb der IT-Gruppe können E-Mails per S-MIME verschlüsselt werden. Verschlüsselung kann bei externem E-Mail-Versand erfolgen.

5.	Eingabekontrolle	Es ist zu gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.	Aufzeichnung des Protokolls unmittelbar mit dem betreffenden Datensatz und Speicherung der dazugehörigen Log-Dateien. Eine anlassbezogene sowie stichprobenartige Auswertung der Protokolle findet statt. Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts.
6.	Auftragskontrolle	Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können.	Dies erfolgt unter Verwendung von Formularen, Merkblättern und Arbeitsanweisungen um eine korrekte Auftragsverarbeitung sicherzustellen. Diese Dokumente sind im Intranet der SanData IT-Gruppe hinterlegt und für jeden Mitarbeitenden zugänglich. Einweisung und wiederkehrende Schulungen der Mitarbeitenden in die entsprechenden Vorschriften und Anweisungen. Dokumentation per elektronisch dokumentiertem Schulungsnachweis. Eine eindeutige Vertragsgestaltung (Auftragsverarbeitungsvertrag) sowie eine formalisierte Auftragserteilung (Auftragsformular) erfolgt durch den Auftraggeber. Beim Einsatz von Subunternehmern werden die gesetzlichen Vorgaben (AVV, Geheimhaltungsverpflichtung, Kontrollmaßnahmen) eingehalten und umgesetzt.

7.	Verfügbarkeitskontrolle	Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind.	Backupkonzept inkl. Rücksicherungstests, Auslagerung der Sicherungskopien außerhalb des Firmengebäudes. Ein Backup-Plan liegt vor. Einmal wöchentlich wird ein Backupprotokoll erstellt, das dem IT-Sicherheitsbeauftragten zur Kontrolle übergeben wird. Regelmäßige Rücksicherungsläufe finden statt. Verantwortlichkeiten für den täglichen Betrieb sowie für den Notfall sind organisatorisch geregelt. Technische Mittel: USV-Anlage, Backupsysteme, Serverräume außerhalb von Gefährdungsbereichen. Raid- und Storage Systeme, Firewalls, Content Security Systeme, mehrfach gestaffeltes Virenschutzkonzept. Relevante Daten werden verschlüsselt mit Veeam Backup & Replication gesichert.
8.	Trennungskontrolle	Es ist zu gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.	Die Trennung der Daten erfolgt rollenbasierend unter Einbeziehung des Berechtigungskonzeptes. Daten können nur von Authentifizierten und zugriffsberechtigten Mitarbeitenden nach Vorgabe des Auftraggebers verarbeitet werden. Strikte Trennung von Produktiv und Testdaten in getrennten, virtuellen Umgebungen.
9.	IT-Sicherheitsanalyse im Rahmen der DSGVO (Datenschutz-	Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen	Mittels eines kontinuierlichen Prozesses werden die Systeme der SanData IT-Gruppe überwacht und permanent auf den Stand der Technik gehalten. Um dies zu dokumentieren, findet jährlich eine

	Grundverordnung / Verordnung EU 2016/679)	Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.	IT-Sicherheitsanalyse im Rahmen der DSGVO (Datenschutz- Grundverordnung / Verordnung EU 2016/679) durch eine externes IT- Sicherheits-Unternehmen statt.
10.	Pseudonymisierung	Eine Pseudonymisierung findet nicht statt.	

Stand: 07/2026

Anlage C - Liste der genehmigten Subunternehmer

I. "Unternehmen der SanData IT-Gruppe"

Gesellschaft	Anschrift
SanData IT-Trainingszentrum GmbH	Emmericher Str. 17, DE-90411 Nürnberg
SanData EDV-Systemhaus GmbH	Emmericher Str. 17, DE-90411 Nürnberg
ProTeam Business Solutions GmbH	Lise-Meitner-Straße 14, DE-74074 Heilbronn
SanData Solutions GmbH	Emmericher Str. 17, DE-90411 Nürnberg
SanData Technology GmbH	Amalienstraße 65, AT-1130 Wien
Data Technology Betriebsberatungs GmbH & Co. KG	Amalienstraße 65, AT-1130 Wien
Media Secure GmbH	Geleitsstraße 14, 60599 Frankfurt am Main

II. Weitere auftragsspezifische Unterauftragsverarbeiter (sofern einschlägig):

Gesellschaft	Anschrift	Erbrachte Leistung

Datum und Unterschrift

Datum und Unterschrift

Name des Kunden

SanData Unternehmen ("SanData")

eingetragene Anschrift

eingetragene Anschrift

Name des Unterzeichners

Name des Unterzeichners

Position

Position